

# BIETERKOMMUNIKATION

## Ausschreibung

Verfahren: SBH VgV OV 054-25 MM - Kundenzufriedenheitsbefragung für die Realisierungsträger SBH | Schulbau Hamburg und GMH | Gebäudemanagement Hamburg GmbH

### LISTE DER ÖFFENTLICHEN NACHRICHTEN

Nr	Frage	Antwort	Gesendet
1	<p>In den Vergabeunterlagen ist vorgesehen, die Befragung im Zeitraum 02.03.-27.03.2026 durchzuführen.</p> <p>Wir möchten in diesem Zusammenhang darauf hinweisen, dass in Hamburg vom 02.03.–13.03.2026 die Frühjahrsferien stattfinden. In dieser Zeit ist die Erreichbarkeit von Schulleitungen erfahrungsgemäß eingeschränkt. Um die geforderte Rücklaufquote von 90 % bestmöglich sicherzustellen, bitten wir um folgende Klarstellung:</p> <p>-Soll die Befragung auch während der Ferienwochen aktiv durchgeführt werden? -Oder ist es im Sinne des Auftraggebers zulässig, den Schwerpunkt der Interviews in die Wochen ab 16.03.2026 zu legen? -Wäre alternativ auch eine leichte Verschiebung der Feldzeit in den April 2026 möglich?</p>	<p>Vielen Dank für die Nachfrage.</p> <p>Es handelt sich um einen redaktionellen Fehler in der Ausschreibung. Die bei Aufgaben unter 3. vorgesehene Information der Beteiligten sowie die unter 4. vorgesehene Terminierung bei den Beteiligten soll bis zum 30.01.2026 abgeschlossen sein. Die Durchführung der Befragung (5.) soll im Anschluss bis zum 27.02.2026 geschehen.</p> <p>Hinweis: Bitte nehmen Sie keine Änderungen im LV vor. Ihr Angebot wird unter Berücksichtigung der Beantwortung der Frage gewertet und gilt als geschuldet.</p>	11.09.2025 11:26:05
2	<p>Im Rahmen der Ausschreibung ist eine Teilnahmequote von 90 % vorgesehen. In diesem Zusammenhang möchten wir gerne nachfragen, ob die Teilnahme an der Befragung auf freiwilliger Basis erfolgt oder ob seitens der Schulleitungen bestimmte Verpflichtungen bzw. Vorgaben bestehen, die eine Teilnahme sicherstellen.</p> <p>Von unserer Seite stellen wir selbstverständlich ausreichend qualifizierte Interviewer:innen zur Verfügung, um die Befragung professionell und umfassend umzusetzen. Für das Erreichen der angestrebten Quote erscheint uns jedoch eine aktive Unterstützung Ihrerseits hilfreich – beispielsweise durch begleitende Kommunikation, Motivation der Befragten oder weitere flankierende Maßnahmen.</p> <p>Könnten Sie uns bitte mitteilen, wie Sie die Sicherstellung der 90 %-Teilnahmequote planen bzw. welche Rahmenbedingungen oder Maßnahmen hierfür vorgesehen sind? Zudem wäre für uns von Interesse zu erfahren, ob im Falle einer nicht erreichten Quote – etwa aufgrund eingeschränkter Erreichbarkeit – eine Verlängerung der Befragung vorgesehen ist.</p>	<p>Die Teilnahme an der Befragung ist grundsätzlich freiwillig, jedoch im dienstlichen Interesse der Befragten. Aus diesem Grund wurde bei den vorherigen Befragungswellen bis auf die Welle 2024 eine Quote von mindestens 90% erreicht. Eine Verlängerung der Befragung bei Nicht-Erreichung ist nicht vorgesehen.</p> <p>Die Kommunikation der Befragung erfolgt durch Direktansprache der Schulleitungen durch die jeweiligen Objektbetreuer (Regionalleitung oder Objektmanager) von SBH/GMH, in der Regel ab November. Unmittelbar vor Beginn der Kontaktaufnahme durch den Dienstleister erfolgt eine gemeinsame schriftliche Information durch die Geschäftsführung von SBH/GMH und den Landesschulrat der Freien und Hansestadt Hamburg. Dieses Schreiben erhält der Dienstleister auch zur Legitimation.</p>	26.09.2025 09:15:09

